

Estado de Cuenta de Valores. Posición de Valores

Hoja 1 De 2



Informe de Resultados

[illegible]

CONSULTAS, RECLAMACIONES Y ACLARACIONES

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Domicilio: Av. Paseo de la Reforma No. 195 Piso 1 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.
Teléfono: 01 800 627 22 92 Correo electrónico: une@banorte.com

Posición valuada conforme al último vector de precios conocido

Estado de Cuenta de Valores. Movimientos del Mes

HOGAR CABA AS
AT'N: MARTHA ALICIA IBA EZ HERNANDEZ
MARIANO OTERO 2145
RESIDENCIAL VICTORIA
ZAPOPAN 0649
CP: 45089 JAL. CR: 45071

RFC: ICA870101D3A
CORREO
JAL. 0649 GDL NIÑOS HEROES
 Tipo de cliente : **No Sofisticado**
 Tipo de Servicio : **MIXTO COMERCIALIZACION-EJECUCION**
 Perfil : **NO APLICA**

Periodo : **NOVIEMBRE 2018**
Cuenta : **0448920245** Contrato: **0503343073**
Sucursal: **0649 GDL NIÑOS HEROES**
Telefono:
Asesor/Ejecutivo : **LAURA CELINA PEZA RAMIREZ**

Hoja 2 De 2

[illegible]

LAS INVERSIONES EN ACCIONES DE FONDOS DE INVERSION NO GARANTIZAN RENDIMIENTOS FUTUROS, NI SU OPERADORA ES RESPONSABLE DE LAS PIRRIDAS QUE EL INVERSIONISTA PUEDA SUFRIR COMO CONSECUENCIA DE DICHAS INVERSIONES O ASUMEN EL RIESGO DE LAS VARIACIONES EN EL DIFERENCIAL DEL PRECIO A FAVOR DE LOS CLIENTES. LA PUBLICACION DE CARTERAS EN INTERNET SE REALIZA EL 5TO DIA H'BIL. ESTIMADO INVERSIONISTA SE LE INFORMA QUE EL 17/DIC/18, ENTRAR'N EN VIGOR CAMBIOS AL PROSPECTO DEL FONDO NTEUSA+ Y SE LE RECUERDA QUE EL 12/NOV/18 ENTRARON EN VIGOR MODIFICACIONES A LOS PROSPECTOS DE LOS FONDOS NTE1, NTE2, NTE3, NTEGUB Y NTERTD. LOS PROSPECTOS, DICIS Y EL DETALLE DE LOS CAMBIOS SE ENCUENTRAN A SU DISPOSICION EN WWW.BANORTE.COM/FONDOSDEINVERSION.

CONSULTAS, RECLAMACIONES Y ACLARACIONES

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Domicilio: Av. Paseo de la Reforma No. 195 Piso 1 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.
Teléfono: 01 800 627 22 92 Correo electrónico: une@banorte.com

www.banorte.com

FORMA BGH14

Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: 018009998080 y 53400999.

Página de Internet. www.condusef.gob.mx

Para Operaciones de Mercado de Dinero:

GANANCIA ANUAL TOTAL NETA (GAT) "Antes de Impuestos"	
GAT Nominal 7.57%	GAT Real* 3.71%
"La GAT REAL es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada" Tasas brutas anualizadas antes de impuestos calculadas el 10 de julio del 2018 sólo para fines informativos y de comparación, estas tasas pueden variar de acuerdo a condiciones de mercado en el momento de la contratación y al monto invertido a partir de \$500,000.00 (monto mínimo de inversión).	

Producto garantizado por el IPAB hasta por 400 mil UDI www.ipab.org.mx

Titular(es) garantizado(s):

Declaro que el origen de los recursos que entrego para la apertura del producto y/o servicio que estoy solicitando con "EL BANCO", proceden de fuentes lícitas y que son de mi propiedad.

El Banco hace del conocimiento del cliente que, en términos de la Ley de Protección al Ahorro Bancario y las reglas aplicables, únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la Institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDI por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte". Para las operaciones en Mesa de Dinero este término aplicará únicamente para lo invertido en pagaré Banorte.

Para efectos del IPAB se consideran titulares garantizados los siguientes: al titular de una cuenta Individual, a los titulares o cotitulares de una cuenta solidaria, a los titulares o cotitulares registrados en las cuentas mancomunadas.

" Para el caso de cuentas solidarias, el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario(IPAB) cubrirá hasta el monto garantizado a quienes aparezcan en los sistemas de "EL BANCO" como titulares y cotitulares en partes iguales. La cobertura por parte del "Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) de una cuenta solidaria no excederá de cuatrocientas mil UDI por cuenta, cualquiera que sea el número de titulares o cotitulares" o .

En el caso de cuentas mancomunadas:"se dividirá el monto garantizado de la cuenta entre los titulares o cotitulares, en proporción al porcentaje establecido expresamente y por escrito por los titulares o cotitulares o, en su defecto, conforme a la información relativa que "EL BANCO" mantenga en sus sistemas. En el supuesto que no se haya establecido el porcentaje, se dividirá el saldo en partes iguales. La cobertura por parte del Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) de una cuenta mancomunada no excederá de cuatrocientas mil UDI por cuenta, cualquiera que sea el número de titulares o cotitulares".

INFORME DE RESULTADOS

El Valor Cartera se refiere a la suma total de su Posición de valores al primer día del periodo. En caso del mes es igual al valor total de la valuación de la cartera al cierre del mes anterior. Sus depósitos y retiros son las cantidades totales que Usted haya entregado o retirado en el transcurso del mes.

El movimiento neto es la cantidad neta que Usted haya invertido en el periodo. Se compone de la cantidad con la que inicia en el periodo (valor cartera inicial) más las cantidades que se hayan entregado (Depósitos) menos las cantidades que se hayan retirado (Retiros).

La utilidad generada se determina por la diferencia entre su posición de valores (valuación de la cartera al cierre) y la cantidad neta que Usted haya invertido en cada periodo (Movimientos Neto).

El Capital Promedio Invertido se calcula de acuerdo a la siguiente mecánica. El movimiento neto, compuesto por su cartera inicial más depósitos menos retiros, se calcula en forma diaria y se multiplica por los días que van transcurriendo para obtener una "Cifra de Cálculo"

Por ejemplo:

	Depósitos	Retiros	Movimiento Neto	Días Transcurridos	Cifras de Cálculo
Cartera Inicial	50,000.00		50,000.00	3	150,000.00
4° día	5,000.00		55,000.00	11	605,000.00
15° día	20,000.00		75,000.00	8	600,000.00
23° día		10,000.00	65,000.00	7	455,000.00
30° día	3,000.00		68,000.00	1	68,000.00

Esas "Cifras de Cálculo" al igual que los días transcurridos hasta la fecha que queremos evaluar, se totalizan y se divide el total de la "Cifra de Cálculo" entre los días transcurridos.

62,600.00	30	1'878,000.00
-----------	----	--------------

El Capital Promedio Invertido en 30 días de este ejemplo es de \$62,600.00

La forma de determinar los rendimientos es: Rendimiento en el Periodo =

$$\frac{\text{Utilidad Generada}}{\text{Capital Promedio Invertido}} \times 100$$

Rendimiento Anual Simple =

$$\frac{\text{Rendimiento en el Periodo}}{\text{Días del Periodo}} \times 360$$

$$\text{Rendimiento Anual Compuesto} = \left[1 + \frac{\text{Rendimiento en el Periodo}}{100} \right]^{\frac{X 360}{\text{Días Periodo}} - 1} \times 100$$



Ciudad de México, a 30 de Noviembre de 2018.

Estimado Inversionista.

En cumplimiento a nuestros procesos de Control Interno y como parte de la mejora continua en la atención a nuestros clientes, le solicitamos de la manera más atenta nos confirme su posición y los movimientos de su contrato con esta institución financiera al 30 de Noviembre de 2018, o bien si tiene algún comentario que nos permita mejorar nuestro servicio para con usted.

Para tal efecto agradeceremos utilizar el talón que se encuentra al calce de esta solicitud enviándolo directamente a la atención de **Gloria Olivet Blanco Vera**, al correo electrónico gloria.blanco@banorte.com, o si lo prefiere directamente en nuestras oficinas corporativas ubicadas en: Av. Revolución No. 3000, Col. Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.

Su opinión nos ayuda a mejorar cada vez el servicio que les damos a nuestros clientes, por lo que le pedimos nos haga llegar su respuesta dentro de los siguientes 30 días naturales de la fecha de la presente, en caso contrario consideraremos que existe plena conformidad de su parte.

Quedamos a sus órdenes para cualquier duda o comentario en el teléfono 01-800-6272292 en donde con gusto le atenderemos.

Aprovechamos la presente para enviarle un cordial saludo y agradecerle la confianza depositada en nosotros.

Atentamente,
Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte

Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte

Contraloría Interna

At'n: **Gloria Olivet Blanco Vera**

En respuesta a su solicitud, confirmo que los movimientos y la posición que muestra mi estado de cuenta con número de contrato: _____ al **30 de Noviembre de 2018** son:

() Correctos () Incorrectos

Comentarios:

Nombre y Firma Titular o Cotitular